

LOGO



CRM

Planlama Uzmanınız

Küçük çalışma grupları için web tabanlı, ekonomik müşteri takip ve pazarlama otomasyon yazılımı.

GO CRM ile artık müşterilerinizle ilişkilerinizi çok daha detaylı ve kolay takip edecek; tüm duyurularınızı, sistemdeki verilere göre gruplandıracağınız doğru müşteri kitlesine, e-posta, SMS veya faks olarak anında ulaştıracaksınız.

GO CRM Bütünleşik Müşteri İlişkileri Yönetimi Uygulaması

GO CRM'de müşterilerinizin;

- Cirosunu,
 - Risk Limitini,
 - Mevcut Riskini,
 - Cari Hesap Bakiyesini,
 - İlk Alım ve Son Alım Tarihlerini,
 - Sevk Edilebilir Sipariş Miktarını,
 - Cari Hesap Hareketlerini,
- izleyebilirsiniz.

Yeni Müşteri Kazanın, Müşterilerinizi Koruyun, Müşterilerinizle Büyüyün!

Müşterileriniz ile yapacağınız telefon görüşmesi, ziyaret ve benzeri tüm aktiviteleri; tarih ve içerikleri ile takvim üzerinde planlayın, otomatik alarm zamanı geldiğinde sizi uyarın. Böylece günlük iş yoğunluğunuzun içinde randevularınızı atlamamış, yapacağınız telefon konuşmalarını unutmamış olursunuz.

Yaptığınız tüm görüşme, yazışma ve duyuruları, sebep ve sonuçları ile kaydedin. Kontaklarınızla dün, bir hafta önce, hatta geçen yıl ne konuştuğunuz bilgisine istediğiniz an ulaşın; müşteri ilişkilerinizde gerçek sürekliliği yakalayın!

LOGO
BUSINESS SOLUTIONS

LOGO



CRM

Neden GO CRM ?

Detaylı müşteri ve kontakt yönetimi ile müşterinizi rakibinizden daha iyi tanıyın!

Sınırsız sayıda firmanın her türlü bilgisini saklayın ve diğer çalışma arkadaşlarınızla paylaşın.

Ticari sistemde bulunmayan müşteri detaylarını sisteme girin ve çeşitli ortak özelliklerine göre müşterileri gruplandırın.

Müşteri sadece cari hesap değildir! Artık sadece müşterilerinizi değil, potansiyel müşterileri de yakından takip edin. Unutmayın iyi bir takip, mutlaka sonuç getirir.

Bir firmada sadece genel müdür veya satınalma sorumlusunu değil, satıcıdan depo sorumlusuna, sekreterden proje liderine tüm kişileri sisteme girin. Firma ile ne kadar fazla noktadan ilişki kurarsanız o müşteriyi o kadar iyi tanıyın, orada olan bitenden o kadar fazla haberdar olursunuz.

Firma veya kişilerin sınırsız sayıda adres ve telefon bilgisini saklayın ve bilgilere anında ulaşın.

Kontaklarınız arasındaki hiyerarşik ilişkileri takip edin. Çalıştığınız bir müşterinin bağlı olduğu şirketler de sizin potansiyel müşteriniz olabilir!

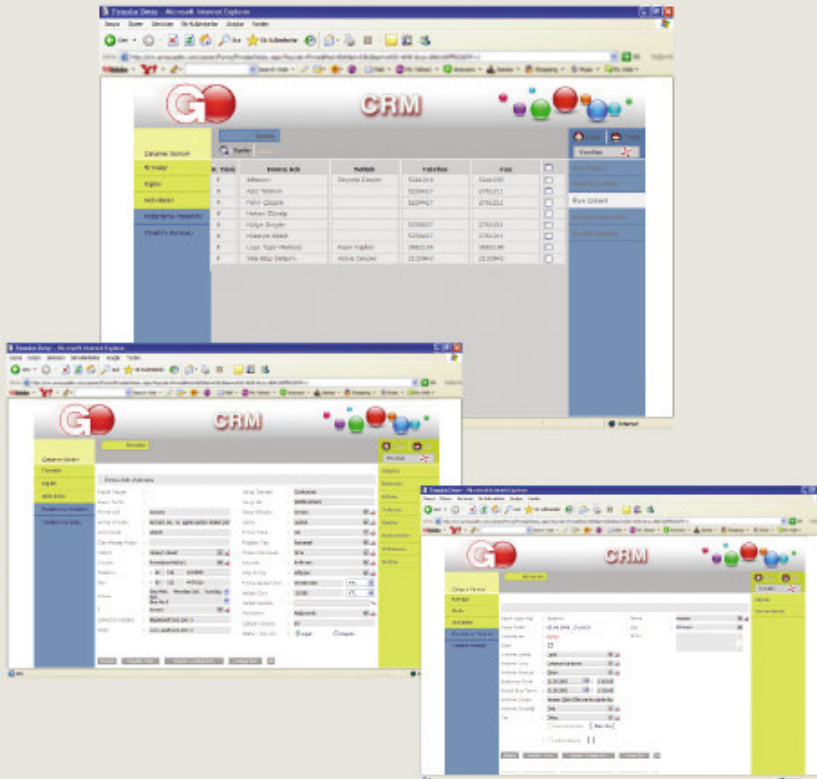
Müşterinizle geçmiş yıllara ilişkin konuları tartışırken eski ajandalarınızı aramaktan vazgeçin. O müşteri ile, sizin veya çalışma arkadaşlarınızın yaptığı tüm görüşmeleri tarih, konu vs. sırasına göre sıralayın, detaylarına istediğiniz an ulaşın.

Müşterilerinizle kolay, hızlı ve düzenli iletişim sağlayarak her an göz önünde olun!

Müşterilerinize toplu e-posta gönderimi yaparken zahmetli uğraşlara girip, zaman kaybetmeyin. Gönderim yapacağınız grubu seçin, şablonunuzu belirleyin ve e-postanızı gönderin. Hepsi bu kadar kolay!

Müşterileriniz ile kendi tercihlerine göre iletişim kurun. Sadece telefonla iletişim isteyen müşterinize gönderdiğiniz bir duyuru e-postası, zorlukla kurulan ilişkilerin kolayca kırılmasına neden olabilir!

Faks ve SMS entegrasyonu ile tüm duyuru ve kampanyalarınızı müşterilerinize kolayca ulaştırın.



GO CRM Program İçeriği

Firma ve Müşteri Takibi	✓
Firma Bağlantılı Kişi Takibi	✓
Her Firma ve Kişi için Sınırsız Adres ve Telefon	✓
Detaylı Aktivite Takibi	✓
Ticari Bilgilere Ulaşabilme	✓
Yönetici Konsolu	✓
Hazır Raporlar	✓
İnternet Üzerinden Erişim ve Kullanım	✓
Pazarlama Yönetimi	✓
Pazarlama Listesi Oluşturma	✓
Müşteri Bazında Farklı İletişim Yöntemi Tercih Edebilme	✓
E-Posta Entegrasyonu	✓
Mektup-Etiket Basımı	✓
SMS Entegrasyonu	✓
Faks Entegrasyonu	✓

www.logo.com.tr
LOGO, her zaman yanınızda!

LOGO
BUSINESS SOLUTIONS

Destek Merkezi: (0262) 679 80 81
Kampüs: Gebze Organize Sanayi Bölgesi,
No: 609 Gebze 41480 Kocaeli
Tel: (0262) 679 80 00 **Faks:** (0262) 679 80 80

Satış Merkezleri
Marmara (0216) 579 80 00
Anadolu (0312) 467 81 00
Ege (0232) 441 87 87

Uluslararası Satış Ofisleri İçin
www.logo.com.tr